

1. számú melléklet:

TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSÉRŐL

1. Preambulum

1.1. A **CARDO Bútor-, és Matracgyártó Korlátolt Felelősségű Társaság** (Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 08-09-002897, adószám: 11122221-2-08, stat.számjel: 11122221-3100-113-08, EUID: HUOCCSZ.08-09-002897) 9027 Győr, Bútorgyári utca 3. sz. alatti székhelyű társaság (a továbbiakban: foglalkoztató) – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: panasztörvény) 18. § (1) bekezdésére tekintettel – belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet (a továbbiakban: bejelentőrendszer).

2. Mit lehet bejelenteni a bejelentőrendszerben?

2.1. A bejelentőrendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2.2. Amennyiben a foglalkoztató a munkavállalóira a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a bejelentőrendszerben bejelenthető.

2.3. A bejelentőrendszer fogyasztói panaszok bejelentésére nem alkalmas.

3. Ki tehet bejelentést a bejelentőrendszerben?

3.1. A bejelentőrendszerben az alábbi személyek jogosultak bejelentést tenni:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott személy;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4. Hogyan lehet bejelentést tenni?

4.1. A foglalkoztató – a panasztörvény 50. § (1) bekezdésével összhangban – a bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátásával **dr. Burkus Ákos** (KASZ: 36058178) ügyvédet (a továbbiakban: **bejelentővédelmi ügyvéd**) bízta meg.

4.2. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentéseket az alábbi módokon fogadja:

- *E-mailen* az alábbi címen:
 - **bejelentes.drburkus@gmail.com;**
- *Postai úton* az alábbi címen:
 - **Dr. Burkus Ákos ügyvéd**
9022 Győr, Bisinger stny. 2. II. em. 2.;
- *Személyesen:*
 - **előzetes időpont-egyeztetést követően a 9022 Győr, Bisinger stny. 2. II. em. 2. sz. alatti ügyvédi irodában**
(időpont-egyeztetés a bejelentes.drburkus@gmail.com e-mail címen vagy szerdánként 15:00-17:00 óra között a +36 30 822 9393 sz. alatti telefonszámon lehetséges).

5. A bejelentések fogadására, továbbítására irányadó szabályok

5.1. A bejelentések fogadására kizárólag a foglalkoztató által megbízott bejelentővédelmi ügyvéd jogosult.

5.2. A bejelentővédelmi ügyvéd a személyesen, szóban tett bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A bejelentővédelmi ügyvéd az írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

5.3. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd köteles felhívni a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

5.4. A bejelentővédelmi ügyvéd a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított *7 napon belül* a bejelentés megtételéről köteles visszaigazolást küldeni a bejelentő számára, ennek keretében köteles a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújtani a panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

6. A bejelentés kivizsgálása

6.1. A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a bejelentésről és a személyes adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a kivizsgálást.

6.2. A bejelentés kivizsgálásának időtartama nem haladhatja meg a bejelentés beérkezésétől számított 30 napot, amit különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – lehet meghosszabbítani. A bejelentő ebben az esetben tájékoztatást kap a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

6.3. A kivizsgálás időtartama alatt a bejelentővédelmi ügyvéd tartja a kapcsolatot a bejelentővel, aki ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

6.4. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

7. Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

7.1. A bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

8. A bejelentő védelmét biztosító szabályok

8.1. A foglalkoztató köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentésből eredően.

8.2. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és amelyet a foglalkoztatóval kapcsolatos jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Hátrányos intézkedésnek minősül ebben a tekintetben a bejelentőt érintő felmondás, lefokozás, hátrányos megkülönböztetés, megfélemlítés, valamint a panasztörvény 41. § szakaszában meghatározott további intézkedések.

8.3. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – amennyiben a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

8.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

8.5. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a jelen pontban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

8.6. Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

9. A rosszhiszemű bejelentésre irányadó szabályok

9.1. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A CARDO Kft. által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről

A CARDO Kft. (Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 08-09-002897, adószám: 11122221-2-08, stat.számjel: 11122221-3100-113-08, EUID: HUOCCSZ.08-09-002897) 9027 Győr, Bútorgyári utca 3. sz. alatti székhelyű társaság mint **foglalkoztató és adatkezelő**, a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentésekkel összefüggésben személyes adatokat kezel, összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletében (a továbbiakban: „GDPR”) foglalt előírásokkal.

Az adatkezelés célja:	A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe érkezett bejelentés kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás, illetve mulasztás orvoslása.
Az érintettek köre:	<ul style="list-style-type: none">▪ a bejelentő;▪ az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;▪ az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.
A kezelt személyes adatok köre:	A bejelentés ténye, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.
Az adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]: A bejelentést a foglalkoztató – a 2023. évi XXV. törvény értelmében – köteles kivizsgálni.
Az adatkezelés időtartama:	A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a foglalkoztató haladéktalanul törli. A foglalkoztató – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 60 napon belül a vizsgálati dokumentációból a személyes adatokat törli. Amennyiben a bejelentés kivizsgálását követően intézkedés történik – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás, fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a foglalkoztató legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.
A címzettek köre:	A foglalkoztatónál a bejelentésekkel összefüggésben kezelt személyes adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásához, kezeléséhez elengedhetetlenül szükséges. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű bejelentés esetének kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.
Adatfeldolgozók:	Microsoft Corporation (One Microsoft Way. Redmond, WA 98052-7329, Amerikai Egyesült Államok.)

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Az érintettek jogai

Az érintett a foglalkoztató által végzett adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- postai úton a **CARDO Kft. 9027 Győr, Bútorgyári utca 3.** címen; vagy
- az **adatvedelem@cardo.hu** e-mail címen.

A foglalkoztató legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett tájékoztatást kérhet a foglalkoztatótól arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeli, kinek adja át, valamint másolatot kérhet a foglalkoztató által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – a foglalkoztató ingyenesen teljesíti. (A panasztörvény alapján a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő mint érintett személyes adatai nem tehetőek megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.)

Helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti, hogy a foglalkoztató a rögzített személyes adatait módosítsa, illetve kiegészítse.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult kérni, hogy a foglalkoztató a rá vonatkozó személyes adatokat törölje, amennyiben (i) az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; (ii) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; (iii) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; (iv) az adatokat jogellenesen kezelték; vagy (v) az adatokat az adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a foglalkoztató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) ha (i) vitatja az adatai pontosságát (ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a foglalkoztató ellenőrzi az adatok pontosságát); (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) a foglalkoztatónak már nincs szüksége az adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a foglalkoztató jogos indokai megelőzik-e az érintett jogos indokait).

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a foglalkoztató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyenkor az adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a foglalkoztató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslathoz való jog: Amennyiben az érintett véleménye szerint a foglalkoztató megsértette a hatályos adatvédelmi jogi követelményeket, akkor a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken felveheti a foglalkoztatóval a kapcsolatot, jogosult továbbá panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettet megilleti továbbá a bírósági jogérvényesítés joga is, ebben az esetben az érintett választása szerint fordulhat a lakóhelye, tartózkodási helye, vagy a foglalkoztató székhelye szerinti törvényszékhez.

Közzététel napja: 2025. november 10.