



# Jótállási jegy

Esetleges vásárlói panaszok, jótállásra és szavatosságra vonatkozó bejelentésekre a forgalmazó üzleten keresztül, a számla és a jótállási jegy csatolásával van mód.

**Gratulálunk! Ön helyesen döntött, amikor Cardo terméket választott!**

**Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával!**

**Ön egy egyedi Cardo terméket kapott, mely manuális jelleggel, minőségi kézimunkával készült.**

Kérjük, hogy ellenőrizze az alábbi jótállási jegy pontos kitöltését és a megvásárolt termék sérülésmentességét!

A forgalmazó/kereskedő/márkából neve és címe:	
Termék megnevezése (méret, szövet, stb.):	
Termék gyártási száma:	Rendelészám:
A vevő neve:	Tel.:
A vevő címe:	
A termék vételára:	Vásárlás időpontja:
A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja/jótállási idő kezdete:	

Eladó üzlet cégszerű aláírása

Gyártó neve és címe 🏠: **Cardo Bútor- és Matracgyártó Kft.** (9027, Győr, Bútorgyári utca 3.)  
Javítószolgálat neve, címe: **Cardo Bútor- és Matracgyártó Kft.** (9002, Győr, Pf.133.)  
Telefonszám: 06-96-510-323 • Faxszám: 06-96-510-326 • Email: [garancia@cardo.hu](mailto:garancia@cardo.hu)  
Cardo Bútor- és Matracgyártó Kft. €€

# TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

## A jótállási idő:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár azzal azonban, hogy a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Cardo Kft vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a vásárló a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Mi a **Cardo Kft**-nél hiszünk a termékek időtállóságában és magas minőségében, és a vásárlók minőségi kiszolgálása érdekében a termékeket az alábbi kiterjesztett jótállási idővel kínáljuk:

A CARDO Kft a fenti jótállási feltételeken túl az alábbiak szerint vállal jótállást:

## Jótállási feltételek az egyes Cardo matractípusokra:

Termékcsoportok:	A meghibásodás jellege:	A jótállás időtartama:
Prima by Cardo típusú rugós matracok	rugózat törése	7 év
Prima by Cardo típusú rugó nélküli matracok	20%-nál nagyobb méretvesztés esetére	ld. A jótállási idő
Bronze és Silver kategóriájú matracok	rugózat törése	12 év
Zsákrugós (pl.: Gold, Premium, iSPACE, Century, Sport és Masterpiece kategóriájú) matracok	rugózat törése	15 év
Comfort Line matracok	20%-nál nagyobb méretvesztés esetére	ld. A jótállási idő

## Jótállási feltételek az egyes Cardo kárpitos és korpusz termékekre:

Termékcsoportok:	A meghibásodás jellege:	A jótállás időtartama:
Prima by Cardo típusú Young Cardo ágyak és kanapék	rugózat törése	10 év
Szövetes és fa ágyak	rugózat törése, fa váz törése (fejvég, lábvég, oldalak)	10 év 5 év
Prima by Cardo típusú kárpitos termékek	rugózat törése	7 év

\* Használati útmutató és garancia részletes feltételei a mellékelt tájékoztató füzetben.

## A VÁSÁRLÓ ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK AZ ALÁBBIK:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a CARDO Kft-nek - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő (kb. 15 nap) határidőn belül, a vevő érdekeinek figyelembe vétele mellett sem tud eleget tenni, vagy ha
- jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kerül alkalmazásra akkor is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

# JÓTÁLLÁS KERETÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FOGYASZTÓ

- A gyártó fenntartja a jogot, hogy gyártásból kivont termékek, vagy már nem használt alanyagok esetében azokat azonos értékű termékkel/alanyaggal helyettesítse.
- Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít cseireigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést tizenöt napon belül elvégezze. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Amennyiben a hiba 15 napon belül nem javítható, erről a forgalmazónak/gyártónak a vásárlót 15 napon belül tájékoztatni kell. Amennyiben a fogyasztó/vásárló ehhez előzetesen hozzájárult, a tájékoztatás elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megtörténhet.

Amennyiben a javítás a 30 napot meghaladja, ill. ha a jótállási időn belül a termék a 3. javítást követően ismét meghibásodik, illetve ha már az első meghibásodás esetén látható, hogy a hiba nem javítható, úgy a terméket a gyártónak/forgalmazónak kötelező további 8 napon belül kicserélni, vagy a vételárat ugyanezen idő alatt visszafizetni.

A matracok a használatba vétel során igazodnak az Ön test-súlyához, melynek következtében a termék magassága kismértékben csökkenhet. A használat során felületi hullámosodás alakulhat ki a fedőszövetnél, ami a matrac minőségét nem befolyásolja. Tekintettel arra, hogy a hullámosodás a rendeltetészerű használat következménye, minőségi hibának nem tekinthető.

## A VÁSÁRLÓ A JÓTÁLLÁS ALAPJÁN IGÉNYT NEM ÉRVÉNYESÍTHET AZ ALÁBBI ESETEK BEN:

- Ha a hiba a szállító/forgalmazó érdekkörén kívüli okból következett be.
- Ha a terméken a Vásárló vagy idegen személy átalakítást, javítást végzett.
- Ha a károsodás nem rendeltetészerű használat következménye (pl. szakszerűtlen tisztítás, kezelés, szállítás, összeszerelés, szerelés, átalakítás, tárolás, elemi kár vagy egyéb).

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaillesztésről a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. NGM. rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor a rendelet szerinti elismervény átadására köteles.

Tájékoztatjuk a T. Fogyasztót, hogy a CARDO Kft. jótállási és szavatossági kötelezettségeinek teljesítésére csak Magyarország területén köteles. Ezért amennyiben termékünk külföldön hibásodik meg, annak Magyarországra történő visszaszállításának költségei a fogyasztót terhelik.

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., 6:157-160§-ok, a 19/2014. NGM. rendeletben meghatározott jogok illetik meg, amik 2005.06.01-től a 151/2003. (IX.22) kormányrendelet tételével kiegészülnek. A vásárló szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Ha a vásárló Fogyasztónak minősül, a szavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Tájékoztatjuk, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Fogyasztónak minősül: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A vásárló a jótállási igényét a CARDO Kft. bármely telephelyén is érvényesítheti.

- A jótállási jegyen és/vagy számlán feltüntetett olyan hibákra, amelyekre a vásárló az árengedményt kapta.
- Szállításból adódó sérülésekre (törés, karcolás, szövetszakadás, folt, stb.), kivéve ha a szállítást a Cardo Kft. maga, vagy a Cardo Kft. megbízásából eljáró fuvarozó végzi. Kérjük, hogy a terméket az átvételkor lehetőleg a szállító személyzet jelenlétében csomagolja ki és alaposan vizsgálja át. A termék szállítása során létrejött hibákat az átvételről számított 3

napon belül szíveskedjék jelezni termék forgalmazási helyén. 3 napon túl történt bejelentés esetén a CARDO Kft. a szállítás során keletkezett sérülések miatti felelősségét kizárja. A nem rendeltetészerű használat elkerülése céljából a termékekhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasításban foglaltaktól eltérő használat következtében keletkezett eltérésekért a CARDO Kft felelősséget nem vállal. Az ilyen jellegű használat következtében felmerült hibák javításának költsége még a jótállási időszakban is a vásárlót terheli.

- Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát – szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
  - helytelen tárolás, helytelen kezelés, szállítás, rongálás,
  - elemi kár, természeti csapás okozta.

Egyéb, jótállást kizáró okok:

- penészedés (a vásárlás dátumától számított 30 napot meghaladóan),
- amennyiben a termék higiéniai állapota nem megfelelő, pl.: vérrel, vizelettel, vagy egyéb anyaggal szennyezett, a jótállási igényt csak a termék vásárló általi tisztítását követően tudjuk teljesíteni.

Az ágybetét használata közben természetes anyagváltozás tapasztalható, ez nem minősül garanciális problémának, kivéve, ha az már átvételkor jelzésre kerül. A természetes anyagváltozás alatt az alábbiakat értjük:

- A használat közben a termék huzata kophat, bolyhosodhat, ráncosodhat.
- A matrac huzata a használat közben kinyúlhat.
- A természetes megnyúlás mértéke: 1%.
- A matrac anyagának tömörödése 20%-ig.
- Laza, lógó cérna.
- 1%-ot nem meghaladó méreteltérés.
- 20%-ot nem meghaladó besüllyedés, gödrösödés.

Az eltérő kényelmi preferenciára vonatkozó bejelentésre a jótállás nem terjed ki. Tájékoztatjuk Önöket, hogy nem értékelhető minőségi hibának, amennyiben a választott termék méreténél fogva a tervezett rendeltetési helyre nem fér be. A termékek gyártása során max. 1%-os méretbeli eltérés lehetséges.

Matracaink vízszintes alátámasztást igényelnek. Amennyiben egy Cardo matrac nevében vagy leírásában nincs kifejezett utalás arra, hogy más módon is használható, úgy az csak vízszintes felületen használható rendeltetészerűen. A matrac meghajlítása a szerkezet sérülését okozhatja, az ebből eredő meghibásodásért felelősséget nem vállalunk.

A termékeinkkel kapcsolatos minőségi kifogásokat a termékhez kapcsolódó jótállási jegyen feltüntetett feltételek mellett tudjuk elbírálni. Amennyiben a helyszíni szemlét követően az kerül megállapításra, hogy a bejelentés alaptalan, mert a kifogásolt termék minőségi hibával nem rendelkezik, vagy más okból a kifogás alaptalan, úgy a termék helyszínen történő megvizsgálásával összefüggésben felmerülő ún. kiszállási díjat a vásárlónak társaságunk részére meg kell térítenie.

A kiszállási díjat a szemlét végző kollégának kell megfizetni a helyszínen készpénzben. A kollégák készpénz átvételére jogosultak, melyről a vásárlónak megfelelő bizonylatot adnak.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a termék Ön által jelzett hibája nem minősül olyan hibának, mely a CARDO Kft. szavatossági, vagy jótállási kötelezettségét megalapozza, s Ön az erről való tájékoztatás ellenére továbbra is a termék gyártói telephelyen történő bevizsgálásához ragaszkodik, amennyiben a gyártói vizsgálat eredménye is az Ön igényének alaptalanságát támasztja alá, úgy a CARDO Kft. a termék oda/visszaszállításának költségét és a garban történő bevizsgálás költségét (összesen 34.000 Ft+ÁFA) Önre hárítja. A termék visszaszolgáltatására csak a felmerült költség megtérítését követően kerül sor. Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét.

<b>JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</b>	<b>JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</b>
A jótállási igény bejelentésének időpontja:	A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Javításra átvétel időpontja:	Javításra átvétel időpontja:
Javítás módja:	Javítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:	A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:
<b>JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</b>	<b>JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!</b>
A jótállási igény bejelentésének időpontja:	A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Javításra átvétel időpontja:	Javításra átvétel időpontja:
Javítás módja:	Javítás módja:
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:
A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:	A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: